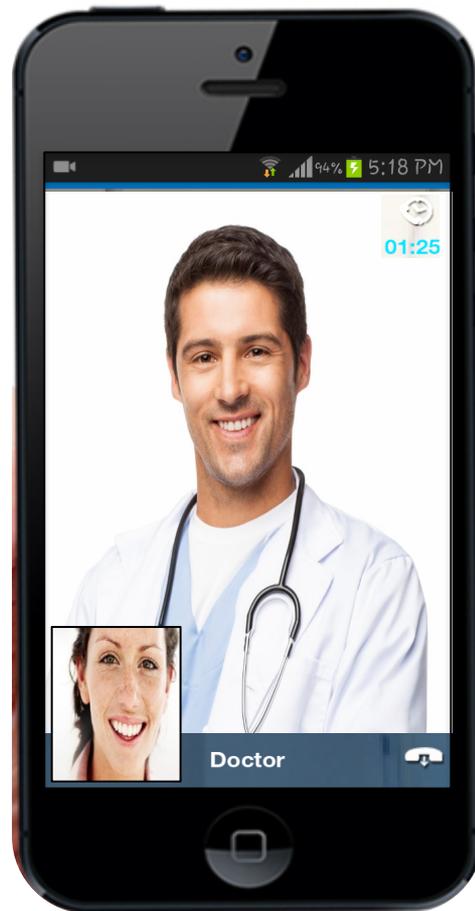




**MANUAL MÓVIL  
CLICK DOCTOR**

# ¿CÓMO FUNCIONA **TELEDOC** DESDE LA APP MÓVIL?



# ¿CÓMO ACTIVAR MI CUENTA?



78% 11:14 AM

 **TeleDoc**  
tu doctor cuando lo necesitas

**Ingresa a tu cuenta**

Usuario:

Clave:

**Ingresar**  Recuérdame

[Olvidaste tu Clave](#)

**Crea una cuenta**

Nuevo en Teledoc?  
Regístrate y empieza a sentirte mejor.

**Regístrate**

 Quiénes Somos  Política de Privacidad  **CALL 131**

## PASO 1:

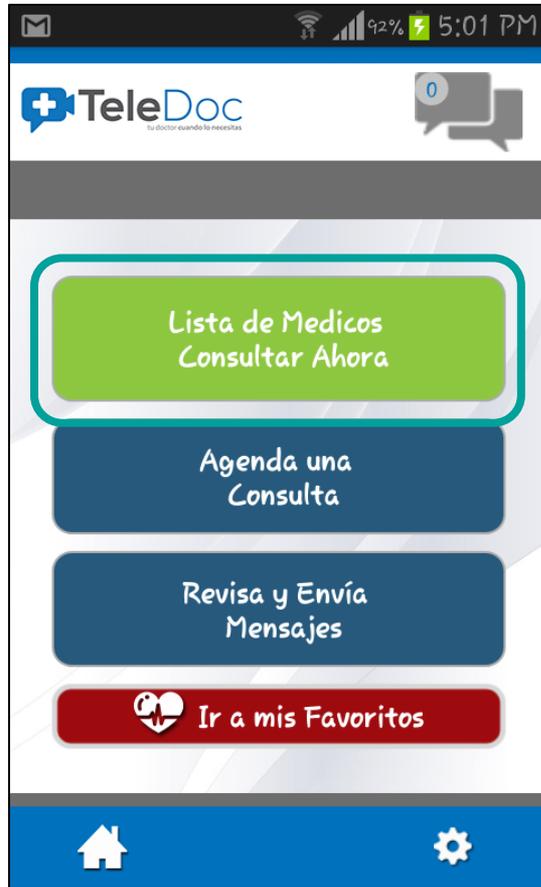
Descarga gratis nuestra aplicación móvil en Google Play o App Store.

## PASO 2:

Hacer log-in con tu usuario (correo electrónico) y contraseña (Rut sin puntos y con guion). Ej: 11222333-0

# ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CONSULTA?

Debes hacer click en “**Lista de Médicos / Consultar Ahora**” y luego “**Consulta Ahora**”.



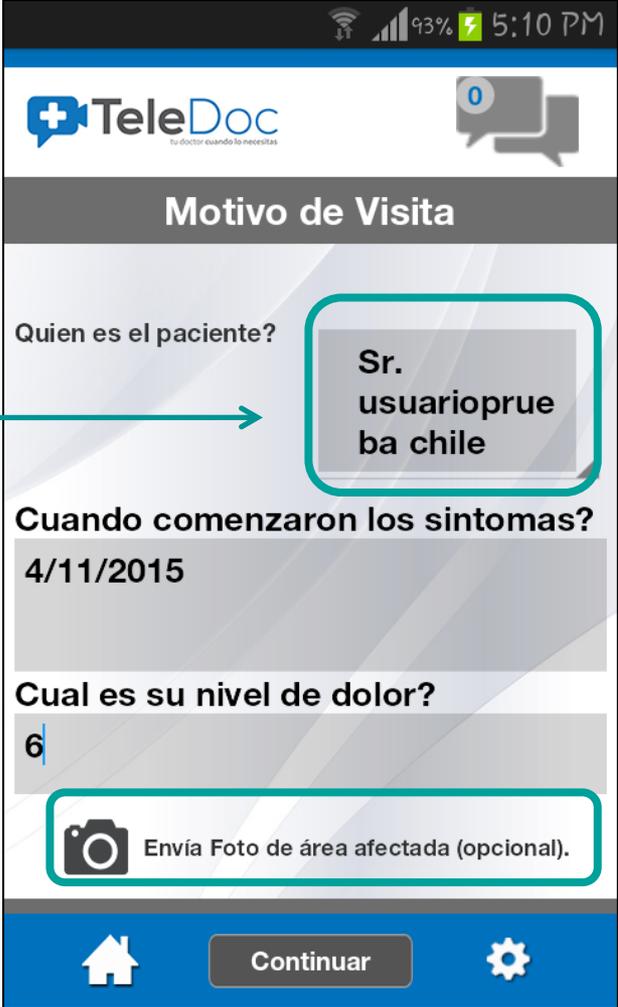
# ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CONSULTA?

## MOTIVO DE VISITA

Completa la información con el problema de salud que presentas.

Indica quien es la persona que se atenderá y completa la información con tus antecedentes médicos. Estos datos son importantes para brindarte una atención médica personalizada y de calidad.

En esta parte puedes adjuntar una foto del área afectada o imagen de un examen que quieras compartir con el doctor.



TeleDoc  
tu doctor cuando lo necesitas

Motivo de Visita

Quien es el paciente? **Sr. usuarioprueba chile**

Cuando comenzaron los síntomas?  
4/11/2015

Cual es su nivel de dolor?  
6

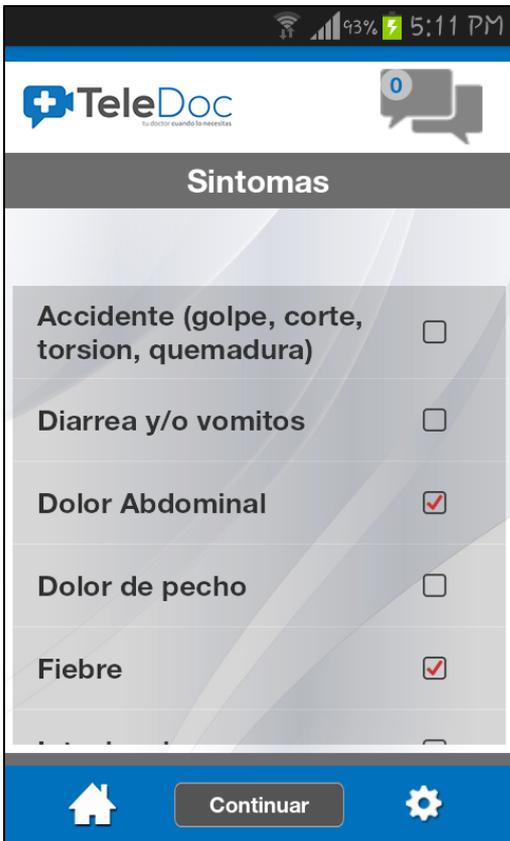
 Envía Foto de área afectada (opcional).

Continuar

# ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CONSULTA?

## SÍNTOMAS

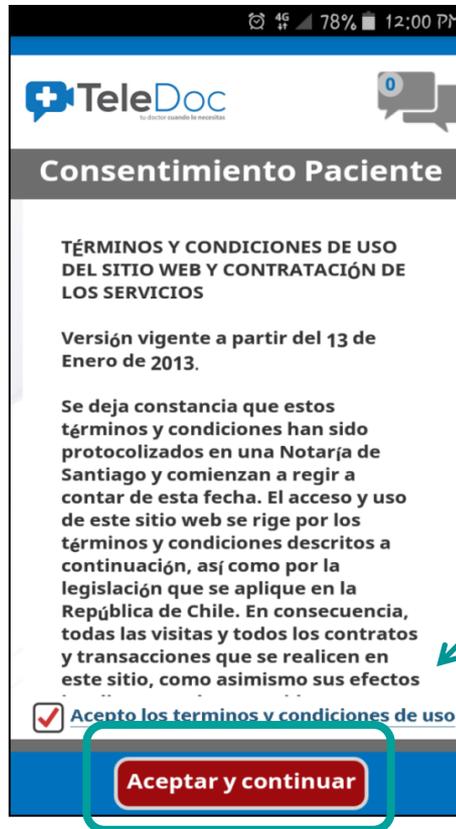
Selecciona si tienes algunos de los síntomas que apliquen de la lista.



Síntoma	Seleccionado
Accidente (golpe, corte, torsion, quemadura)	<input type="checkbox"/>
Diarrea y/o vomitos	<input type="checkbox"/>
Dolor Abdominal	<input checked="" type="checkbox"/>
Dolor de pecho	<input type="checkbox"/>
Fiebre	<input checked="" type="checkbox"/>

## ACEPTA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Selecciona el campo para aceptar los términos y condiciones de uso y luego presiona **“Aceptar y continuar”**.



**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Versión vigente a partir del 13 de Enero de 2013.

Se deja constancia que estos términos y condiciones han sido protocolizados en una Notaría de Santiago y comienzan a regir a contar de esta fecha. El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos

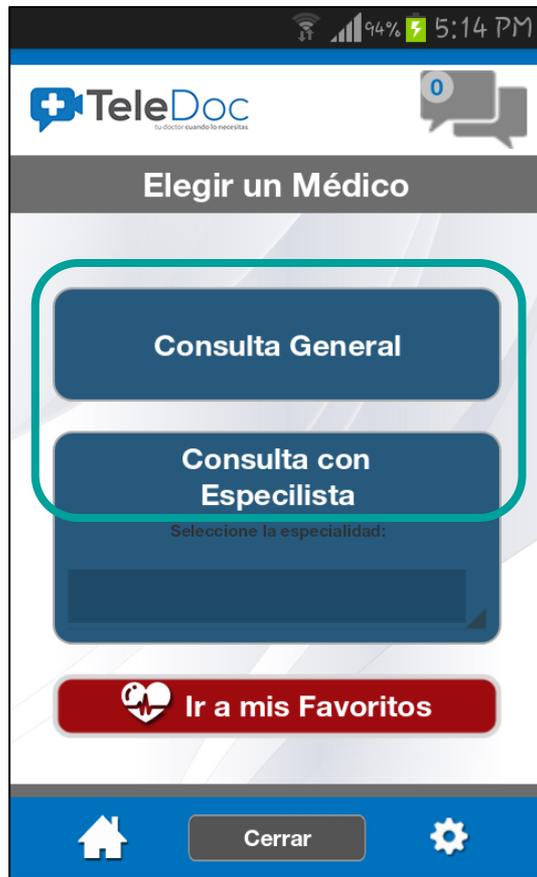
Acepto los terminos y condiciones de uso

**Aceptar y continuar**

# ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CONSULTA?

## ELEGIR UN MÉDICO

Debes presionar **“Consulta General”** y luego podrás elegir el doctor que quieres que te atienda. Los doctores que se encuentran disponible aparecerán con un ícono verde. Luego debes presionar **“Seleccionar”**.



# ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CONSULTA?

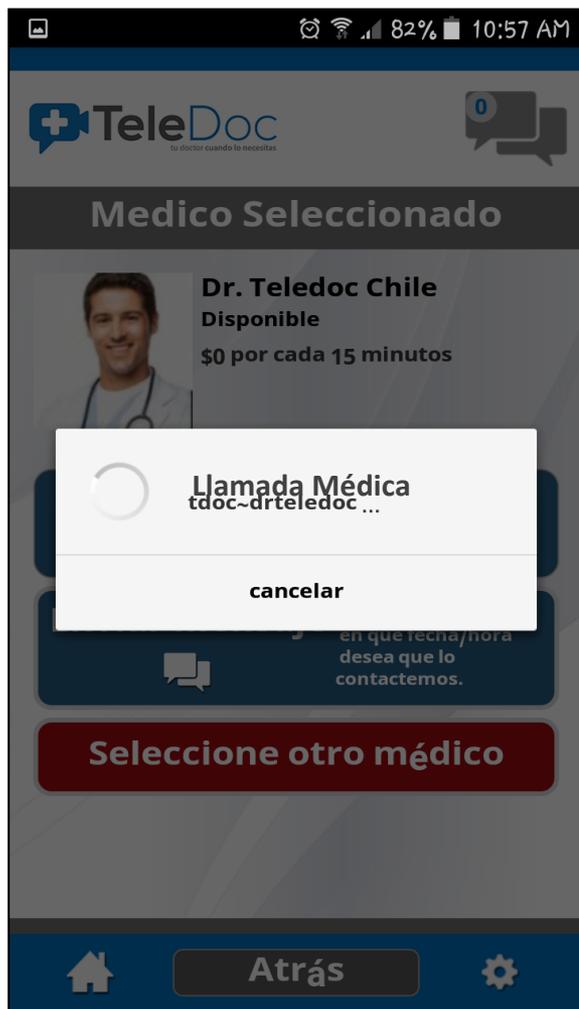
## CUANDO YA SELECCIONASTE TU MÉDICO

Una vez que has seleccionado tu médico debes presionar **“Consular Ahora”**.

De acuerdo a tu plan de salud, todas tus consultas son gratuitas e ilimitadas.



# ¿CUÁNTO DEBO ESPERAR PARA QUE EL DOCTOR ME ATIENDA?



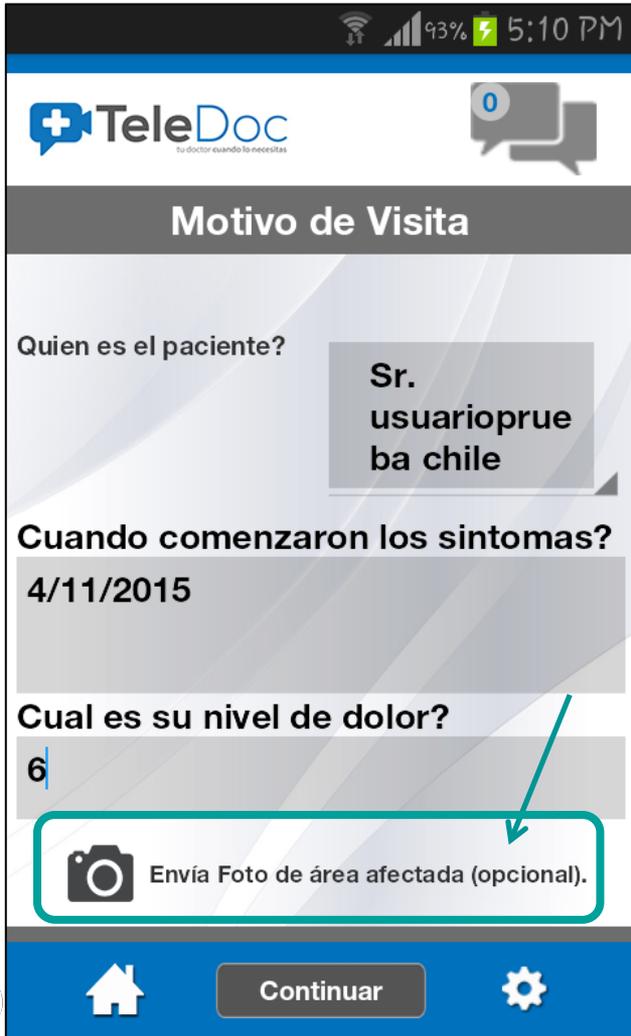
El tiempo de espera es de 5 minutos aproximadamente.

Aprovecha de pensar en la información que quieres compartir con el doctor.

# ¿CÓMO ES LA ATENCIÓN POR LA APP MÓVIL?



# ¿CUÁNDO PUEDO REVISAR MIS RESULTADOS DE EXÁMENES?



The screenshot shows the 'Motivo de Visita' (Reason for Visit) form in the TeleDoc app. The form includes the following fields and options:

- Quien es el paciente?** (Who is the patient?): Sr. usuarioprueba chile
- Cuando comenzaron los sintomas?** (When did the symptoms begin?): 4/11/2015
- Cual es su nivel de dolor?** (What is your pain level?): 6
- Envía Foto de área afectada (opcional).** (Send photo of affected area (optional)). This field is highlighted with a red box and an arrow.

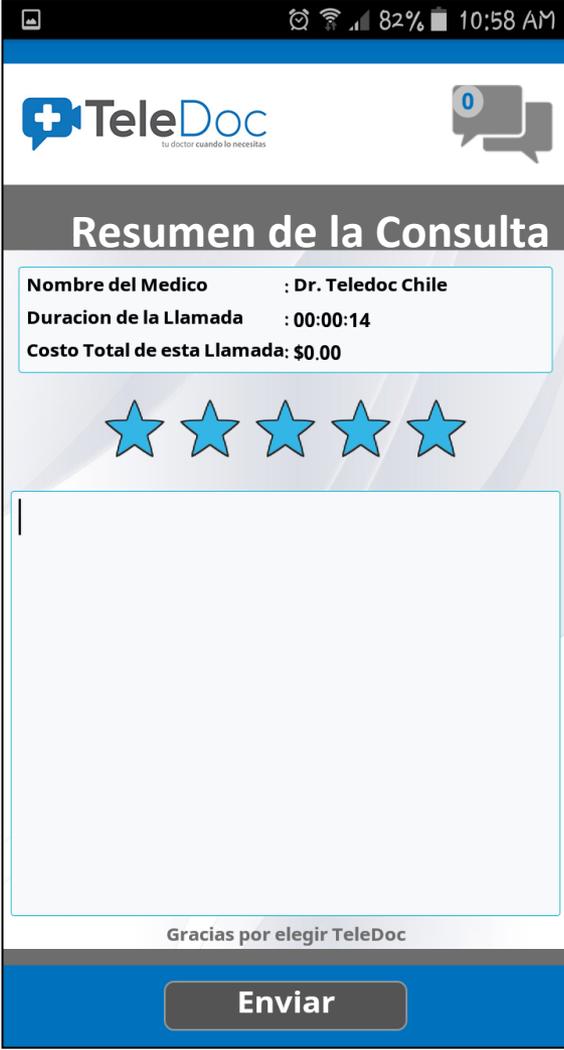
The app interface also shows the TeleDoc logo, a notification icon with '0', and a bottom navigation bar with a home icon, a 'Continuar' button, and a settings icon.

## CUANDO SOLICITAS LA CITA

En la parte del **“Motivo de Visita”** puedes adjuntar la imagen de un examen que quieras compartir con el doctor o una foto del área afectada.

# ¿PARA TELEDOC ES IMPORTANTE TU OPINIÓN?

Puedes compartir tu experiencia respondiendo una breve encuesta.

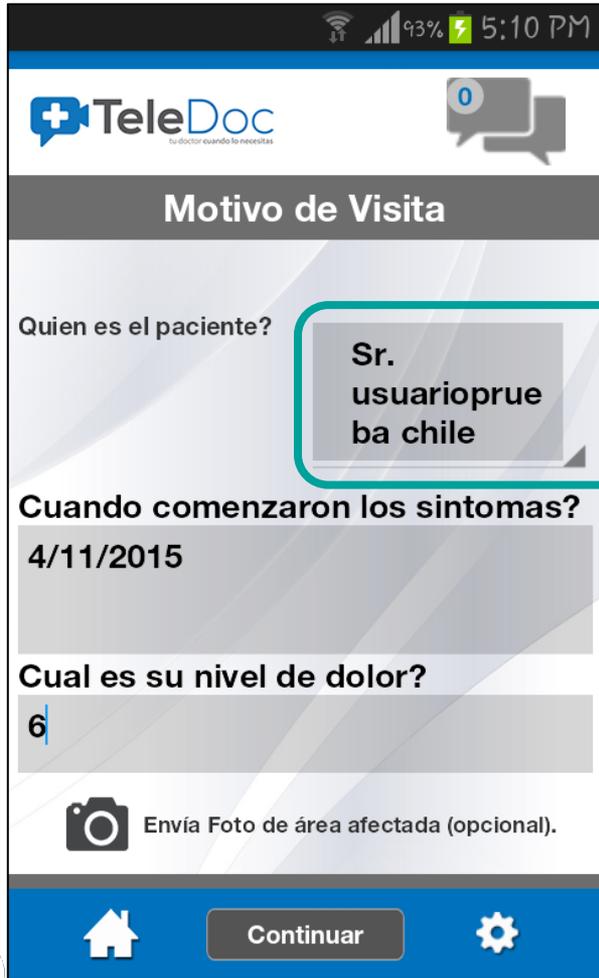


The screenshot shows the TeleDoc mobile application interface. At the top, the status bar displays the time as 10:58 AM and battery at 82%. The app header includes the TeleDoc logo with the tagline "tu doctor cuando lo necesitas" and a notification icon with the number 0. The main content area is titled "Resumen de la Consulta" (Consultation Summary) and contains the following information:

- Nombre del Medico : Dr. Teledoc Chile
- Duracion de la Llamada : 00:00:14
- Costo Total de esta Llamada: \$0.00

Below the summary is a five-star rating system with all five stars filled. Underneath the stars is a large text input field for providing feedback. At the bottom of the screen, there is a blue bar with the text "Gracias por elegir TeleDoc" and a prominent "Enviar" (Send) button.

# ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CONSULTA PARA MIS DEPENDIENTES?



93% 5:10 PM

 TeleDoc  
tu doctor cuando lo necesitas

**Motivo de Visita**

Quien es el paciente?

**Sr. usuarioprueba chile**

Quando comenzaron los síntomas?  
4/11/2015

Cual es su nivel de dolor?  
6

 Envía Foto de área afectada (opcional).

 **Continuar** 

Quando solicites la consulta, debes seleccionar la persona que se atenderá.

Si alguna de tus cargas legales no se encuentra registrada, debes comunicarte con tu isapre y ellos se encargarán de solicitar el registro.

# ¿CÓMO RECIBO MIS RECETAS Y ÓRDENES DE EXÁMENES?

 **TeleDoc**  
tu doctor cuando lo necesitas

Fecha de Consulta: 11-05-2015      RESUMEN DE CONSULTA: 14:14:23  
Nombre paciente: Sr. usuarioprueba chile  
RUT Paciente:      Nombre Médico: Dr. Doctor Teledoc  
RUT Medico:

### RESUMEN DE CONSULTA

**MEDICAMENTOS RECETADOS**

Nombre Medicamento	Dosis	Frecuencia	# Duracion	Comentarios
Viadil	20 gotas	cada 8 horas	2	volver a consultar en caso de dolor

**DIAGNÓSTICO**

Código-Diagnostico	Comentarios
K529 - Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	dieta liviana

**COMENTARIOS ADICIONALES**

Paciente debe consultar en 1 semana más

*Gracias Por Consultar En Teledoc*

Posterior a la atención, llegará a tu correo electrónico la receta y la orden de examen en formato PDF.

En “Historial de Consultas” de la plataforma, tienes la posibilidad de revisar el resumen de tu consulta y el historial de tus ingresos.

## 1. ¿PARA QUÉ PUEDO USAR TELEDOC?

Teledoc puede ayudarte a resolver una gran cantidad de dolencias como resfríos, gripe, bronquitis, problemas gástricos, infecciones del tracto urinario, infecciones respiratorias, conjuntivitis, alergias, lectura de exámenes médicos y mucho más.

## 2. ¿CUÁL ES EL HORARIO DE ATENCIÓN?

Nuestros médicos se encuentran disponibles para atenderte las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## 3. ¿QUÉ MÉDICOS ATIENDEN A TRAVÉS DE TELEDOC?

Nuestro equipo médico está compuesto por Médicos Cirujanos inscritos en la Superintendencia de Salud y están altamente calificados para prestar servicios de asistencia médica online.

## 4. ¿QUÉ DEBO HACER EN EL CASO DE QUE SE CORTE LA COMUNICACIÓN O SI SE CIERRA LA APP ANTES DE QUE ME ATIENDAN?

Debes ingresar nuevamente a nuestra App y hacer log-in con tu usuario (correo electrónico) y contraseña.

## 5. ¿QUÉ DEBO HACER SI ME ENCUENTRO HABLANDO CON EL MÉDICO Y SE CORTA LA COMUNICACIÓN?

Debes ingresar a tu cuenta y solicitar la cita nuevamente. En el caso de que la App no te permita acceder a la cita, debes esperar a que el doctor se comunique contigo telefónicamente y/o a través de mensajería por la plataforma.

## 6. RECETAS MÉDICAS

Las recetas médicas que emiten los doctores de Teledoc son para todo tipo de medicamentos a excepción de recetas retenidas.

## 7. ¿CÓMO ES EL SISTEMA DE ENVÍO DE RECETAS MÉDICAS?

La receta médica será enviada a tu correo electrónico, debes imprimirla y dirigirte a cualquier farmacia para adquirir el medicamento indicado.

## 8. ÓRDENES DE EXÁMENES

El doctor enviará la orden de examen a tu correo electrónico, debes imprimirla y dirigirte a cualquier centro médico o laboratorio para realizarte el examen solicitado.

## 8. ÓRDENES DE EXÁMENES

El doctor enviará la orden de examen a tu correo electrónico, debes imprimirla y dirigirte a cualquier centro médico o laboratorio para realizarte el examen solicitado.

## 9. ¿CÓMO PUEDO MOSTRARLE LOS EXÁMENES AL DOCTOR DESDE LA APP MÓVIL?

Cuando solicitas la cita, en la parte del **“Motivo de Visita”** puedes adjuntar la imagen de un examen que quieras compartir con el doctor o una foto del área afectada

## 10. ¿CUÁL ES EL PROMEDIO DE ESPERA Y DE ATENCIÓN DE UNA CONSULTA?

El promedio de espera es de 5 minutos aproximadamente y la duración de una consulta no tiene límite de tiempo, y dependerá de la patología que presentes.

## EN CASO DE NECESITAR AYUDA

**Mail:** [info@teledoc.cl](mailto:info@teledoc.cl)

**Teléfono:** +562 25888610

